



Εγκύκλιος αρ.1627

Μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων πελατών στη Generali

Από: AXA
Προς: Δίκτυο Πρακτόρων & Μεσιτών
Εταιρεία AXA Ασφαλιστική
Ημερ/νία: 5 Ιουλίου 2021

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σε συνέχεια της Εγκυκλίου αρ.1625/14.06.2021 αναφορικά με την ολοκλήρωση της εξαγοράς της «AXA Ασφαλιστικής Α.Ε.» από τον Όμιλο Generali και τη μετονομασία αυτής σε «GENERALI Ι», θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι το επόμενο διάστημα πρόκειται να πραγματοποιηθεί σταδιακή μεταβίβαση των προσωπικών δεδομένων των πελατών σας στη Generali, στο πλαίσιο των διαδικασιών συγχώνευσης.

Για το λόγο αυτό και με στόχο την ενημέρωση των ασφαλισμένων, δρομολογείται ένα σύνολο ενεργειών επικοινωνίας που περιγράφονται παρακάτω:

- **Ενημέρωση ασφαλισμένων μέσω SMS/Viber/Email.** Η ενέργεια αυτή αφορά τους ασφαλισμένους για τους οποίους διαθέτουμε το κινητό τους τηλέφωνο ή/και το email τους στη βάση δεδομένων μας. Μέσω της συγκεκριμένης επικοινωνίας, οι πελάτες θα παραπέμπονται σε ειδικά σχεδιασμένη ιστοσελίδα ώστε να ενημερωθούν αναλυτικά για τη μεταβίβαση των προσωπικών δεδομένων τους.

1. **SMS**

ΑΓΑΠΗΤΕ ΠΕΛΑΤΗ, ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΑΓΟΡΑ ΤΗΣ «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.» ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ GENERALI ΘΑ ΘΕΛΑΜΕ ΝΑ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΟΥΜΕ ΠΩΣ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙ Η ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ GENERALI ΕΝΟΨΕΙ ΤΗΣ ΕΠΙΚΕΙΜΕΝΗΣ ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΗΣ. ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ [ΕΔΩ](#).

2. **VIBER**

Αγαπητέ πελάτη, μετά την εξαγορά της «AXA Ασφαλιστική Α.Ε.» από τον Όμιλο Generali θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως το επόμενο διάστημα θα πραγματοποιηθεί η μεταβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων στη Generali ενόψει της επικείμενης συγχώνευσης. [Μάθετε περισσότερα για τα προσωπικά σας δεδομένα.](#)

3. **Email newsletter** για εκείνους που έχουν λάβει σε email τη σχετική ενημέρωση για την εξαγορά (επισυνάπτεται).

4. **Email newsletter** για εκείνους που δεν έχουν λάβει ενημέρωση για την εξαγορά (επισυνάπτεται).

- **Αποστολή ενημερωτικής επιστολής.** Οι ασφαλισμένοι που δεν έχουν επιλέξει την ηλεκτρονική επικοινωνία μαζί μας μέσω του MyAXA, θα λαμβάνουν - μαζί με τα έγγραφα των συμβολαίων τους - σχετική ενημερωτική επιστολή μέσω της οποίας θα ενημερώνονται για την ολοκλήρωση της εξαγοράς, τη μετονομασία της «AXA Ασφαλιστικής Α.Ε.» καθώς και για τη μεταβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων (επισυνάπτεται). Υπενθυμίζουμε ότι η επιστολή αυτή θα πρέπει να δίδεται στον πελάτη είτε κατόπιν σχετικού αιτήματος είτε κατά τη διαδικασία προσφοράς/αίτησης, ως προσυμβατικό έντυπο, με σκοπό την πλήρη ενημέρωσή του. Επιπλέον, σας επισυνάπτουμε, έντυπο ενημέρωσης πελατών για τη μεταβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων το οποίο μπορείτε να τους το διαθέσετε μεμονωμένα.



- **Λοιπά μέσα επικοινωνίας με τους ασφαλισμένους.** Η σχετική ενημέρωση για την ολοκλήρωση της εξαγοράς, την αλλαγή της Επωνυμίας και τη μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων πελατών, έχει αναρτηθεί στο www.axa.gr και συγκεκριμένα στο σύνδεσμο <https://www.axa.gr/el/diavivasi-proswpikwn-dedomenwn-sugxwneush> καθώς επίσης και στο Banner του MyAXA, ενώ θα ακολουθήσουν και επιπλέον σημεία ενημέρωσης (π.χ ηλεκτρονικό ειδοποιητήριο πληρωμής κ.λπ.).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε ερώτηση ή διευκρίνιση.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Zervoudakis'.

Γεώργιος Ζερβουδάκης
Chief Distribution Officer